



# Sleepmasters

Master your sleep, master your life

## Algemene voorwaarden Sleepmasters B.V.

### 1. Definities

- a. Sleepmasters: Sleepmasters B.V., opdrachtneemster, KvK-nr. 91620120;
- b. Opdrachtgever: de particuliere of zakelijke afnemer van een dienst van Sleepmasters;
- c. Deelnemer: een professionele of particuliere klant, die als persoon deelneemt aan een dienst;
- d. Dienst: een (groeps)programma, individueel gesprek, traject, advies, coaching en/of behandeling, training, workshop, lezing, opleiding, (na)scholing, masterclass met betrekking tot slaap.
- e. Product: een aan een dienst gerelateerd product, of een losstaand product;
- f. Overmacht: een niet aan Sleepmasters toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, terrorisme, extreme file, wateroverlast), waardoor nakoming niet van Sleepmasters kan worden geveerd;
- g. Schriftelijk: op papier, via e-mail, per sms of per WhatsApp-bericht.

### 2. Geheel van afspraken

- a. Sleepmasters verricht de dienst binnen het kader en volgens criteria die opdrachtgever opgeeft, maar verder zelfstandig en naar eigen inzicht, in de vorm van een inspanningsverplichting omdat het resultaat te veel afhangt van de inspanning van de deelnemers en factoren die Sleepmasters niet kan beïnvloeden.
- b. Sleepmasters mag naar eigen inzicht derden voor een dienst of product inschakelen.
- c. Een overeenkomst met Sleepmasters komt tot stand door tijdige acceptatie van een aanbod via de website van Sleepmasters of door middel van een tijdige acceptatie van een offerte van Sleepmasters. Het aanbod bevat zoveel mogelijk: de looptijd, het tarief, het aantal diensten en/of producten, het (minimum) aantal deelnemers, de wijze van levering, de toelatingscriteria, de locatie, de reistijd en -kosten, een globale planning met uren en evaluatiemomenten, datum van geldigheid en meerwerktaarif (indien van toepassing).
- d. Plaatsing van een deelnemer gebeurt op volgorde van binnenkomst van aanmelding en na tijdige betaling.
- e. Sleepmasters is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen of te laat geaccepteerde offertes of aanbiedingen.
- f. Opdrachtgever verstrekt Sleepmasters voldoende juiste informatie voor de offerte en dienst.



# Sleepmasters

Master your sleep, master your life

h. In het geval een deelnemer onvoldoende voorbereid is op de dienst, kan het mogelijk zijn dat een dienst meer tijd in beslag neemt, afspraken opnieuw gepland dienen te worden, of deelnemer uitgesloten wordt van de dienst. In geval van meer tijd en herplanning kan meerprijs in rekening worden gebracht. In geval van uitsluiting is kwijtschelding van kosten niet gegarandeerd.

*Bijvoorbeeld: In het geval een deelnemer aan slaaptherapie onvoldoende is voorbereid op de intake, vanwege het niet tijdig toezenden van een ingevuld slaapdagboek, kan het mogelijk zijn dat een intake meer tijd in beslag neemt. Indien dit het geval is, zal een nieuwe afspraak gepland dienen te worden om de intake volledig af te kunnen ronden. Voor deze tweede afspraak zal een tweede keer het intaketarief in rekening gebracht worden.*

i. Als een overeenkomst langer dan een jaar doorloopt, is Sleepmasters gerechtigd de tarieven gedurende de overeenkomst te verhogen conform het CBS-indexcijfer "Contractuele loonkosten, commerciële dienstverlening", zie [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

j. De offerte, het aanbod, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.

k. Andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

l. Ongeldige artikel(led)en leiden niet tot ongeldigheid van het geheel van afspraken. Maar worden zo snel mogelijk vervangen door schriftelijke afspraken in de zelfde "geest" van de rest van de afspraken.

### 3. Overmacht

a. Bij tijdelijke overmacht komt Sleepmasters de overeengekomen verplichtingen zo goed mogelijk na.

b. Opdrachtgever en Sleepmasters kunnen na overmacht de afspraken beiden herzien.

c. Sleepmasters is niet aansprakelijk voor gevolgen van overmacht.

### 4. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

a. Sleepmasters en opdrachtgever gaan uiterst vertrouwelijk met de wederzijds gekregen informatie om, tenzij de informatie al openbaar is of moet worden gemaakt.

b. Opdrachtgever geeft Sleepmasters toestemming om voor reclamedoeleinden te refereren aan de opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Sleepmasters geen vertrouwelijke informatie openbaart.

c. Sleepmasters gaat daarnaast zeer vertrouwelijk om met persoonsgegevens van opdrachtgever en/of deelnemer en gebruikt deze alleen als dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij (en alleen voor zover) dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.



# Sleepmasters

Master your sleep, master your life

Sleepmasters verstrekt naast deze algemene voorwaarden nog een uitgebreide, aparte privacyverklaring.

## 5. Bedenktijd

Bij koop van een product via de webshop van Sleepmasters geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product door opdrachtgever. Opdrachtgever dient het product onbeschadigd en onuitgepakt terug te leveren aan Sleepmasters en de terug-transportkosten voor eigen rekening te nemen. Na correcte terugontvangst zal Sleepmasters de koopsom naar opdrachtgever terugstorten binnen tien werkdagen. Bedenktijd geldt niet voor maatwerk, geleverde (online) diensten (zoals een workshop, training of sessie), e-books, masterclasses of producten waarvan het duidelijk is dat terugkoop niet aan de orde kan zijn.

## 6. Beperking aansprakelijkheid

a. Sleepmasters is alleen aansprakelijk voor directe schade aan opdrachtgever als er sprake is van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet aan de zijde van Sleepmasters.

b. Sleepmasters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill.

c. Sleepmasters is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever en/of deelnemer of door opdrachtgever en/of deelnemer ingeschakelde derden, zoals niet tijdige, onjuiste of onvolledige informatie.

d. De totale aansprakelijkheid van Sleepmasters omvat maximaal het laagste bedrag van de navolgende bedragen:

- het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Sleepmasters uitkeert;
- het bedrag dat voor de lopende opdracht of het lopende kalenderjaar is overeengekomen.

e. Opdrachtgever vrijwaart Sleepmasters voor aansprakelijkstelling door derden tijdens de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van roekeloosheid of opzet van Sleepmasters.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

Sleepmasters heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door Sleepmasters ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever en/of deelnemer mag deze werken niet zonder toestemming van Sleepmasters bewerken, verveelvoudigen of openbaar maken. Het is niet geoorloofd voor de deelnemer en/of opdrachtgever om beeld en/of geluidsopnamen te maken gedurende de diensten.

## 8. Betaling

a. Sleepmasters kan tussentijds factureren en/of vooruitbetaling verlangen.



## Sleepmasters

Master your sleep, master your life

b. Betalingen middels digitale betaalverzoeken dienen voorafgaande aan de start van de dienst te worden voldaan. Sleepmasters behoudt zich het recht voor om deelnemers toegang te weigeren tot de dienst indien betaling niet is voldaan.

c. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Als een opdrachtgever niet binnen die termijn betaalt, brengt Sleepmasters 15% van de openstaande factuur als incassokosten extra in rekening, met een minimum van EUR 40,00.

### 9. Annuleren

a. Voor (meerdaagse) diensten geldt de volgende annuleringsregeling:

Annulering is alleen mogelijk voorafgaand aan de start van een dienst. Voor restitutie van de kosten dient annulering van de dienst te geschieden binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst voor de betreffende dienst. Latere annuleringen leiden niet tot restitutie. Indien de gekozen dienst zich daarvoor leent, kan met goedkeuring van Sleepmasters besloten worden tot herplanning van de dienst.

b. Bij annulering van (deel van) een dienst door Sleepmasters geldt de volgende annuleringsregeling:

Indien - om wat voor reden dan ook - een dienst door Sleepmasters wordt geannuleerd, zal getracht worden de afspraken te herplannen. Indien een afspraak van een lopende groep geannuleerd dient te worden, wordt deze in overleg met de deelnemers herpland. Deelnemers die niet in staat zijn om deel te nemen aan de nieuw geplande dienst, kunnen het percentage van het programma dat zij hierdoor mislopen, in geld gerestitueerd krijgen.

Uiterlijk twee weken voor aanvang van een dienst beslist Sleepmasters of een dienst al dan niet doorgaat op basis van het aantal ingeschreven deelnemers.

### 10. Klachten en toepasselijk recht

a. Een dienst van Sleepmasters is persoonsgebonden en hoeft niet perse voor anderen op dezelfde wijze te werken. Omdat het een inspanningsovereenkomst betreft, en Sleepmasters ook niet kan nagaan in hoeverre opdrachtgever of deelnemer adviezen en/of instructies opvolgt (of in hoeverre andere factoren van invloed zijn op het resultaat bij opdrachtgever of deelnemer), kan Sleepmasters hier geen garantie afgeven. Wel kan Sleepmasters gehouden worden aan het leveren van een kwaliteit die van een deskundige op het gebied van de geleverde diensten redelijkerwijze mag worden verwacht.

c. Klachten dienen uiterlijk vier weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan Sleepmasters te worden gemeld, daarna wordt opdrachtgever geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard.



## Sleepmasters

Master your sleep, master your life

d. Opdrachtgever dient Sleepmasters een redelijke termijn te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen. Sleepmasters zal binnen vier weken schriftelijk reageren op de klacht.

e. Het melden van klachten schort een eventuele betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

f. Het geheel van afspraken met Sleepmasters valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.